

Manual do Usuário – Portal do Cliente

Visando a melhoria contínua de nossos serviços apresentamos nosso novo **Portal do Cliente**. Um canal elaborado para garantir um atendimento diferenciado, com informação sobre todas as atividades realizadas e para registro de novas solicitações. Confira abaixo como fazer uso de todas as funcionalidades que a ferramenta pode lhe oferecer:



Caso acesse o Portal do Cliente por meio do site da GESIF

(<https://www.gesif.com.br> você poderá ter acesso ao Portal de duas formas:

Através do item Inside em nosso menu principal, ou

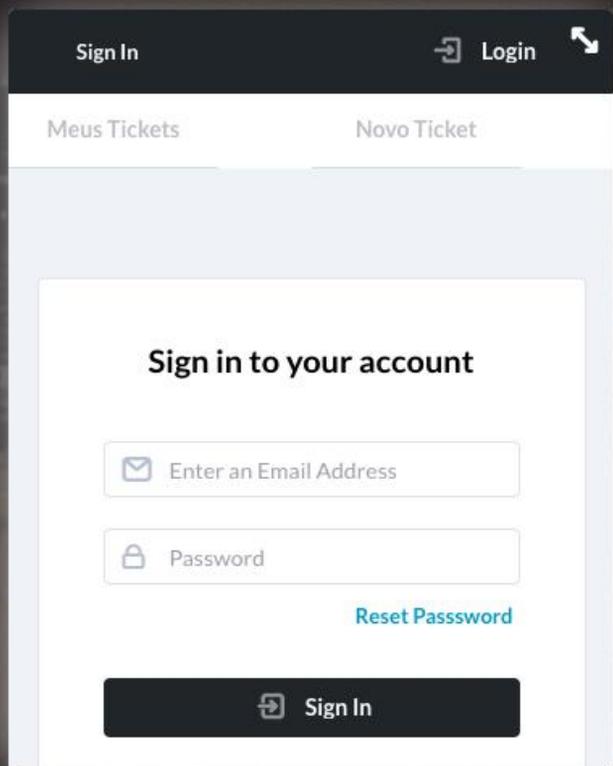
também pelo botão Portal do Cliente, no canto inferior direito de nosso site.

Também é possível acessar pelo link:

<https://inside.gesif.com.br>

Manual do Usuário – Portal do Cliente

CONTATO CONTEÚDO INSIDE



Sign In Login

Meus Tickets Novo Ticket

Sign in to your account

Enter an Email Address

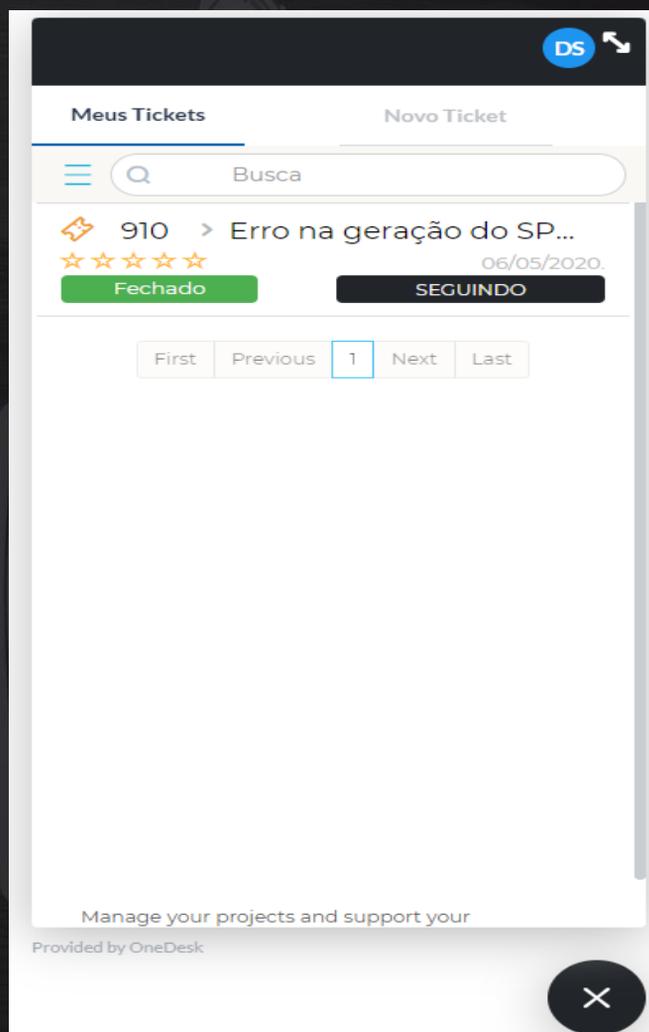
Password

[Reset Password](#)

Sign In

Ao clicar no ícone Portal do Cliente este menu aparecerá possibilitando que você faça seu login.

Após o login, o menu “Meus Tickets” aparecerá, lhe apresentando a lista dos seus chamados.



DS

Meus Tickets Novo Ticket

Busca

910 > Erro na geração do SP... 06/05/2020

★★★★★

Fechado SEGUINDO

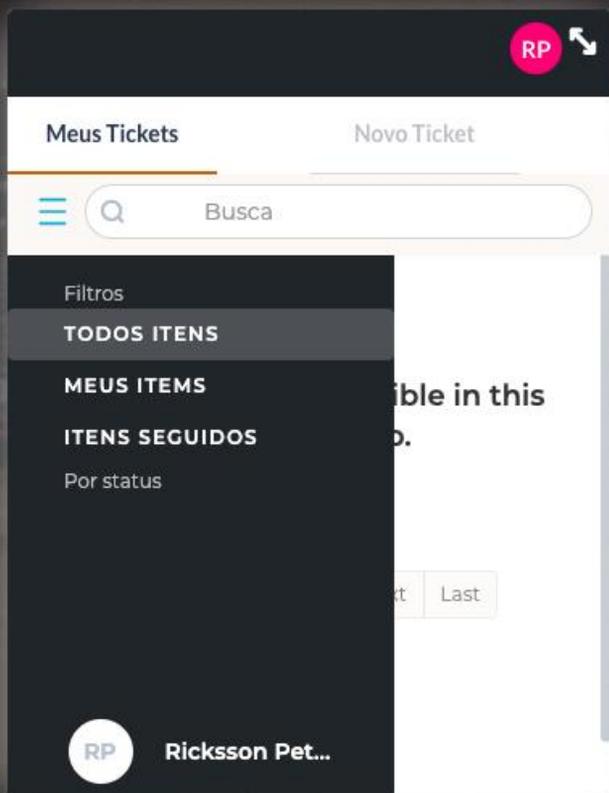
First Previous 1 Next Last

Manage your projects and support your

Provided by OneDesk

Manual do Usuário – Portal do Cliente

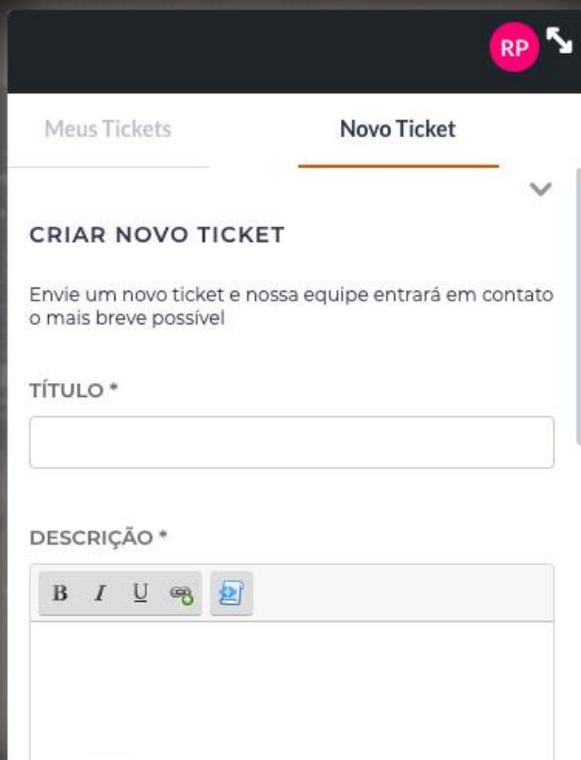
LOG CONTATO CONTEÚDO INSIDE



Ao clicar no menu indicado ao lado, você poderá escolher a melhor forma de visualização dos tickets.

Na aba “Novo Ticket” você poderá realizar a abertura de uma nova ocorrência.

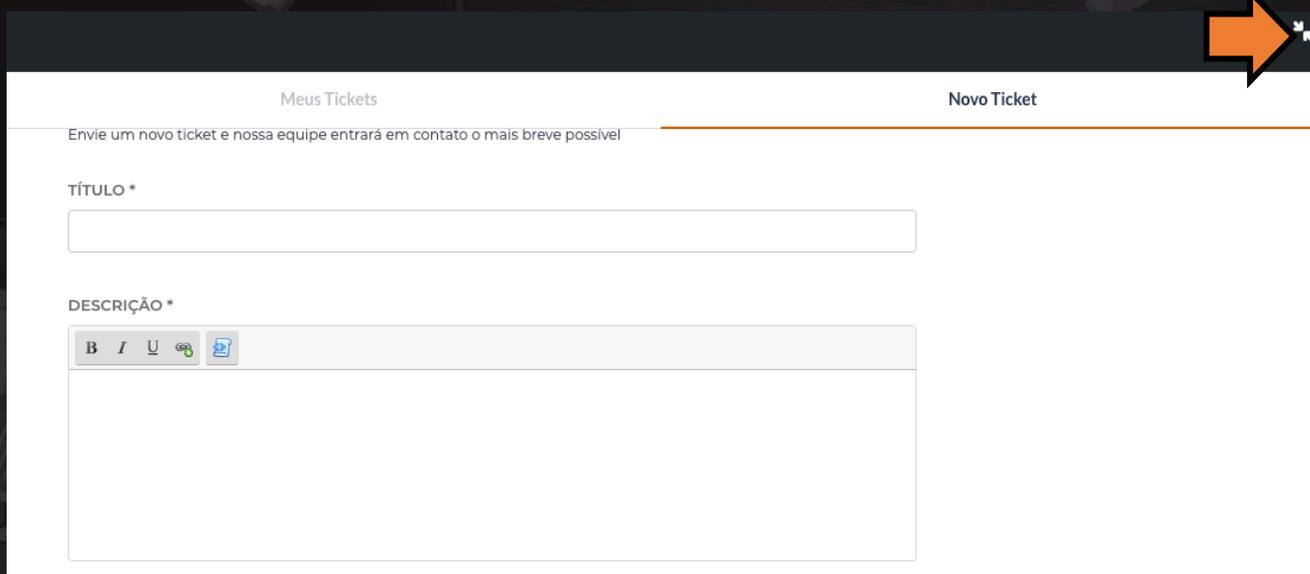
LOG CONTATO CONTEÚDO INSIDE



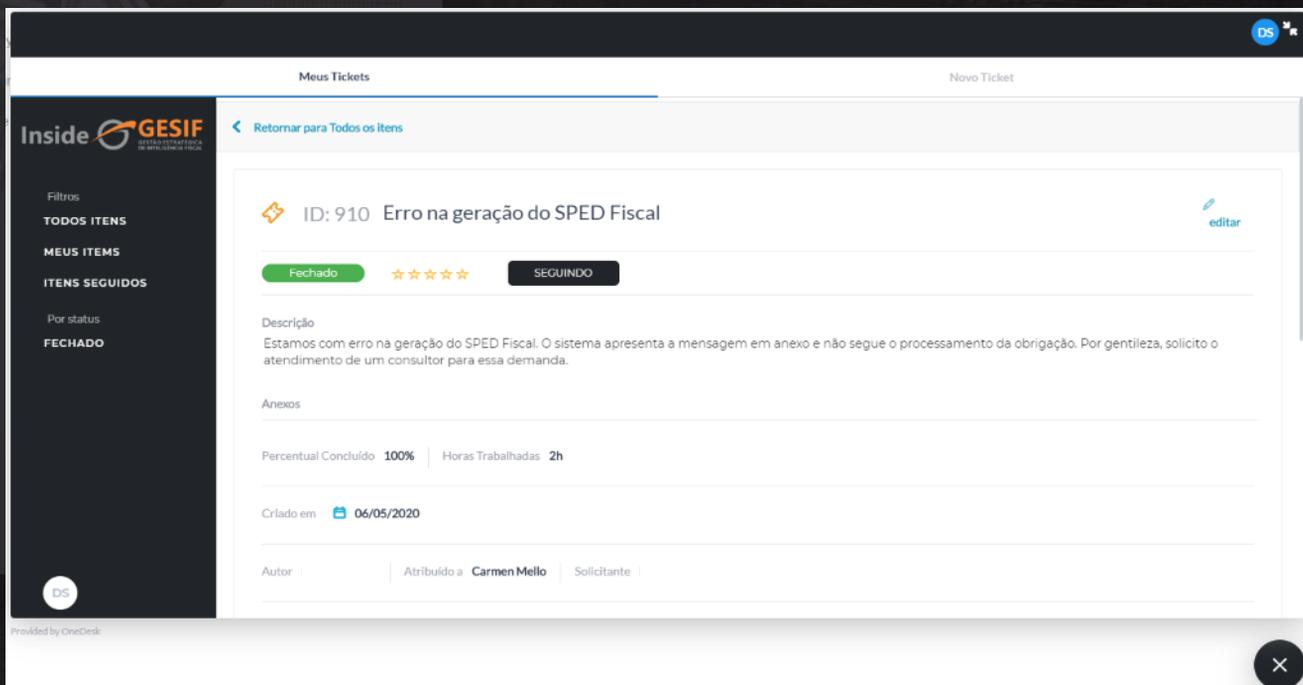
X

Manual do Usuário – Portal do Cliente

Clicando no ícone indicado você conseguirá expandir a visualização, ocupando um maior espaço na tela.

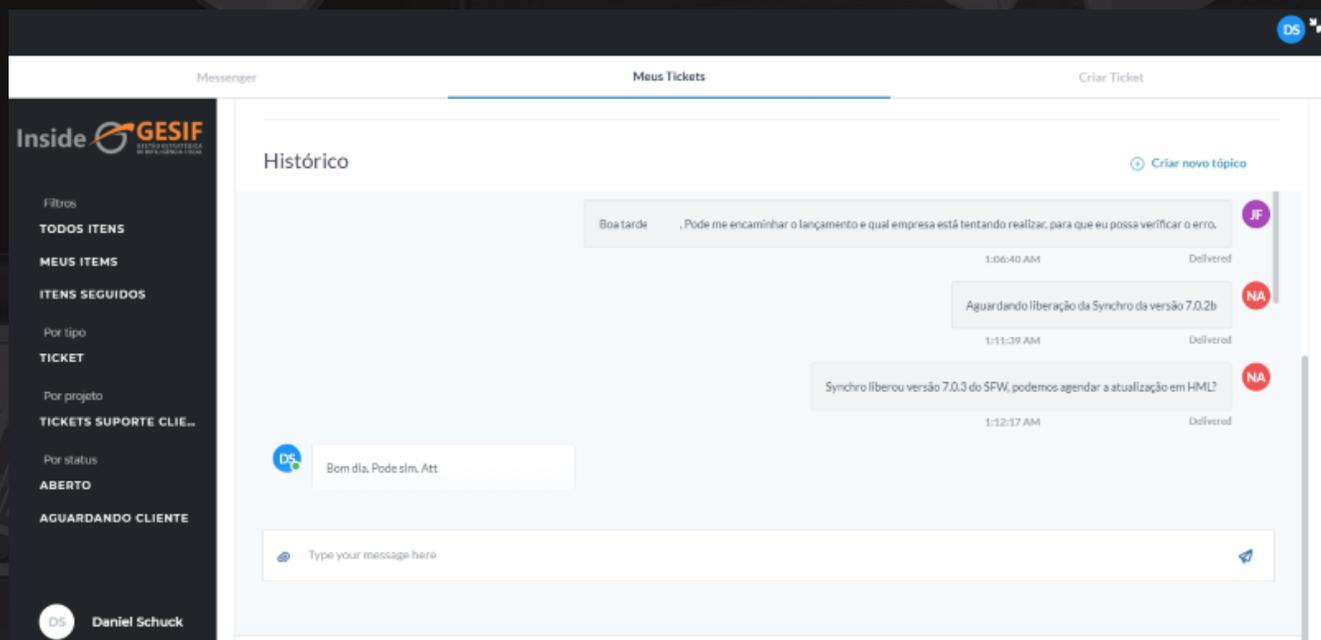


Abaixo apresentamos um exemplo de ticket, onde podemos ver informações sobre o percentual de conclusão da tarefa, total de horas gastas, data de agendamento para conclusão e o consultor responsável.



Manual do Usuário – Portal do Cliente

Abaixo é possível ver um exemplo de interação em um ticket, e o histórico de atividades.



[Inside GESIF] Ticket #910 - Erro na geração do SPED Fiscal

SG Sid @ GESIF

Qua, 06/05/2020 10:49

Para: Gesif Teste

~#- Please type your reply above this line ~#-

Olá User Gesif Teste, tudo bem? Espero que sim!

Temos uma nova mensagem no Ticket #910, "Erro na geração do SPED Fiscal", aberto por . Segue abaixo a última mensagem e todo o histórico que localizei até o momento.

DS

Bom dia Carmen. Obrigado pelo rápido retorno. Já estou liberando acesso ao ambiente para aplicação da correção.

10:47 AM 06/05/2020

CM

Carmen Mello :

Bom dia , nossa equipe já está analisando essa inconsistência. Por gentileza, disponibiliza o acesso ao seu ambiente para aplicarmos uma atualização no sistema. Ficamos no seu aguardo, obrigado.

10:47 AM 06/05/2020

Se houver mais alguma novidade, voltaremos à lhe informar. Qualquer dúvida, estaremos à disposição!

Side @ GESIF

GESIF - Gestão Estratégica de Inteligência Fiscal

(51) 3907-5080

inside@gesif.com.br | www.gesif.com.br

Rua Conde de Porto Alegre, 545 | 8º andar | Porto Alegre/RS

As atualizações dos tickets serão enviadas por e-mail, contendo informações importantes do andamento dos chamados.

Manual do Usuário – Portal do Cliente



Ficou com alguma dúvida?



Havendo dúvidas sobre o uso do Portal do Cliente, contate-nos através de nossas mídias sociais, ou solicite suporte pelo e-mail abaixo:
suporte@gesif.com.br.

Estaremos a disposição para lhe ajudar!

Acesse nosso site:
www.gesif.com.br